

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En GENERALPLAN,S.L somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad y de los impactos de su actividad sobre el Medio Ambiente.

Por esta razón nuestra empresa ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos del Norma UNE-EN-ISO 9001 (2008) y un Sistema de Gestión Ambiental en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 14001 (2004), habiendo sido certificados por empresa independiente, para la actividad de “Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería para el diseño, desarrollo y dirección de obra de proyectos de edificación”.

Estas certificaciones avalan nuestro firme compromiso con:

- La mejora continua de nuestro procedimientos.
- La prevención de la contaminación y el ahorro de recursos.
- El cumplimiento de los requisitos legales correspondientes a nuestra actividad, así como los requisitos exigidos por las normas ISO 9001 e ISO 14001.

Asimismo, estos certificados avalan nuestro firme compromiso de ofrecer a nuestros clientes unos servicios de alta calidad, siendo nuestro principal objetivo el cumplir en todo momento con las obligaciones adquiridas y alcanzar la máxima satisfacción del cliente con los servicios prestados, siempre desde el respeto y la mínima afectación al medioambiente.

Madrid, 27 de Diciembre de 2012

Elena López Rosa
Responsable de Calidad y Gestión Ambiental de
GENERALPLAN,S.L



D. Félix López Díez y D. Jesús Ramos Álvarez
Dirección General
de GENERALPLAN,S.L

