

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

GENERALPLAN realiza las actividades de gestión integral de proyectos con el firme compromiso de cumplir con los requisitos y necesidades de sus clientes y garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes y respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad.

GENERALPLAN dispone de un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental* basado en las normas *UNE-EN-ISO 9001:2015* y *UNE-EN-ISO 14001:2015*. La *Dirección* de *GENERALPLAN* se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Ofrecer soluciones de arquitectura e ingeniería orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
3. Cumplir con los requisitos del cliente, partes interesadas, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
4. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
5. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, adecuando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.
6. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente, mediante el uso sostenible de recursos, de forma que se contribuya a la protección del medio ambiente, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad y protección del medio ambiente es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de *GENERALPLAN* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia y desempeño de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política ambiental es revisada anualmente para su adecuación al propósito, contexto de la organización, impactos ambientales y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La *Dirección* de *GENERALPLAN*
1 de Octubre de 2017

Elena López Rosa
Responsable de Calidad y Gestión Ambiental de
GENERALPLAN,S.L



D. Félix López Díez y D. Jesús Ramos Álvarez
Dirección General
de GENERALPLAN,S.L

